

**Producto 13 Informe analítico sobre los Laboratorios Urbanos
de Responsabilidad Pública**

Agosto 2018

Academia de Responsabilidad Urbana 8-10 agosto de 2018



Reporte de actividades

En el marco del proyecto “**Sistemas de responsabilidad pública para medir, monitorear e informar sobre políticas públicas urbanas sostenibles en América Latina**”, desarrollado por el programa de asentamientos humanos de Naciones Unidas (ONU-Hábitat) con el apoyo de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), se desarrolló en Niterói, Brasil, el taller Academia de Responsabilidad Urbana sobre rendición de cuentas y responsabilidad pública para políticas de ciudades sostenibles, con la participación de socios territoriales, organizaciones de la sociedad civil y representantes de las municipalidades de tres países latinoamericanos involucrados en el proyecto: Río de Janeiro y Niterói de Brasil; La Paz y Tarija de Bolivia; Trujillo y Chimbote en Perú.

El taller sirvió como espacio para el intercambio de experiencias y metodologías en el tema de la construcción de capacidades, donde además se abrió el espacio para discutir acciones, identificar problemas, obstáculos y desafíos relacionados con las políticas públicas de desarrollo sostenible en las ciudades involucradas.

Estuvieron presentes representantes de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), el Instituto Brasileño de Geografía y Estadística, Instituto Natura, Instituto Pereira Passos, Fundación Ciudadano Inteligente, Escuela Nacional de Administración Pública de Brasil, la Alcaldía de la ciudad de São Paulo y ONU-Hábitat, además de representantes de algunas de las municipalidades participantes del proyecto.

Día 8 de agosto

El discurso de bienvenida fue pronunciado por la Secretaria de Planificación de Niterói, Giovanna Victer, el jefe de desarrollo de capacidades de ONU-Hábitat, Claudio Acioly y el jefe de la unidad de asentamientos humanos de CEPAL, Ricardo Jordán.

Como primera participación, la municipalidad de La Paz presentó su experiencia con los ODS y su localización en el municipio. Su representante Edgar Pacheco presentó las herramientas y métodos utilizados por el Gobierno Autónomo Municipal de la Paz (GAMLMP) para localizar los ODS a nivel local: (1) análisis del alcance de competencias en ámbitos vinculados a los ODS; (2) vinculación de las metas y programas del Plan Integral "La Paz 2040" con los ODS; (3) Articulación con el Sistema de Planificación Integral del Estado; (4) establecimiento de las metas e indicadores que midan el aporte del gobierno local a los ODS; (5) Fortalecimiento del Sistema de Información y generación de datos y (5) evaluación del aporte local al cumplimiento de los ODS.

El municipio priorizó los siguientes objetivos: **ODS 1, ODS 3, ODS 4, ODS 11 y ODS 16** por las consideraciones en materia **social, ambiental, económica, urbana e institucional** que conllevan.

Al fin de estos esfuerzos para lograr la localización de los ODS, la ciudad propuso las siguientes reflexiones:

(1) Las ciudades son las responsables de impulsar el desarrollo sostenible y deben ejecutar políticas, programas o actividades que de alguna forma se relacionen con los ODS. Sin embargo, la disponibilidad de recursos nuevos es un aspecto crítico que limita su implementación;

(2) Es indispensable potencializar alianzas con todos los actores donde los recursos financieros internacionales y nacionales son movilizados, en el involucramiento con el sector privado y de la sociedad, en iniciativas concretas que permitan avanzar hacia el cumplimiento de los ODS;

(3) La implementación de los ODS debe responder a las necesidades y prioridades de los gobiernos y ser coherente con las estrategias locales. El Plan Integral "La Paz 2040" establece los lineamientos estratégicos en materia de política pública del municipio de La Paz;

(4) Es indudable la relación existente con los ODS. Las acciones del GAMLMP contribuyen a mejorar la calidad de vida de la población, particularmente, en aquellas competencias asignadas como la mejora de las condiciones de habitabilidad e infraestructura.

Seguidamente, fue realizada la primera mesa de discusión: **Pensar Globalmente, Actuar Localmente: Implantando Una Agenda Global en el Ámbito De Los Municipios – Instrumentos, Iniciativas Y Políticas.**

La primera presentación fue realizada por el coordinador de geografía de IBGE, Claudio Stenner, quien habló sobre la importancia de la producción de datos e informaciones en nivel subnacional para la producción de estadística e indicadores y, en consecuencia, la implementación de los ODS.



Claudio presentó un ejemplo concreto de uso de este tipo de datos con el uso de las facturas electrónicas que permiten tener insumos para estudios sobre las redes urbanas, y la geografía económica. Particularmente, este tipo de información puede ayudar a identificar las relaciones económicas entre las ciudades, mejorando la calidad de los estudios sobre jerarquía urbana y los estudios de red y brindando insumos para estudios y el diseño de políticas de desarrollo regional.

Este tipo de iniciativa puede hacer una contribución fundamental para el avance de la meta 11.a "Apoyar relaciones económicas, sociales y ambientales positivas entre áreas urbanas, periurbanas y rurales reforzando la planificación nacional y regional del desarrollo".

Posteriormente, la representante del Instituto Pereira Passos, Andrea Pulici, directora de proyectos especiales de la institución, presentó su trabajo. La representante del IPP habló principalmente sobre las iniciativas y esfuerzos hechos para el seguimiento de las metas globales de los ODS, su localización en el municipio de Río de Janeiro y el trabajo para mejorar

las informaciones e indicadores territorializados. Uno de estos esfuerzos fue la construcción del Índice de Progreso Social (IPS) para la ciudad, como herramienta para el monitoreo de la ciudad donde los indicadores tienen fuentes de datos administrativos, que permiten actualizaciones más frecuentes y sirve de referencia para posibles correcciones en los rumbos de la planificación. Los indicadores utilizados por el IPS tienen correspondencias con los ODS. También habló del programa Territorios Sociales que hace un mapeo para identificar las familias en situación de vulnerabilidad social de 180 sectores censitarios (territorios) con el menor Índice de Desarrollo Social (índice desarrollado por IPP que busca medir el grado de desarrollo social de una determinada área geográfica en comparación con otras). A partir del mapeo, se busca acercar a las familias a los servicios públicos del municipio en temas de educación, salud, vivienda, trabajo y cultura, con el objetivo de reducir el grado de vulnerabilidad de las familias identificadas.

Siguiendo estas presentaciones, Isabela Tramansoli, analista de gestión pública de la Alcaldía de Niterói, presentó sus iniciativas para el fortalecimiento de la agenda local para el desarrollo sostenible. La construcción de dicho fortalecimiento involucró diferentes etapas, las cuales consistieron en la elaboración del plan estratégico Niterói que Queremos, el fortalecimiento de la transparencia y de la participación social, integración de la planificación y el esfuerzo para construcción de indicadores de resultados.

En la siguiente sesión, COLAB, una empresa que desarrolla aplicaciones para facilitar el contacto entre el ciudadano y el poder público, presentó la plataforma online desarrollada en asociación con ONU-Hábitat y que, mediante un [survey \(encuesta\)](#), se puede medir la percepción de las personas acerca de la transparencia y rendición de cuentas en la implementación del ODS 11.

Por la tarde, el grupo visitó el proyecto de movilidad de la ciudad de Niterói: **Transocéanica**, el cual es un proyecto de sostenibilidad urbana basado en el transporte colectivo que tiene en su concepción la reducción de 20% en el número de desplazamientos en transportes individuales y, consecuentemente, la reducción de emisión de carbono. El corredor viario, que conecta la Región Oceánica a la Zona Sur de la ciudad, incluyendo el túnel Charitas-Cafubá, tiene 9,3 kilómetros y pasa por 12 barrios. Son 13 estaciones de ómnibus BHS (Bus of High Level of Service) que, diferente del BRT (Bus Rapid Transit), sus colectivos tienen puertas de los dos lados, pudiendo salir del corredor expreso y entra en los barrios, dejando los pasajeros más próximos a sus destinos sin la necesidad de trasbordar. El emprendimiento prevé una serie de cuidados con el medio ambiente durante la ejecución de la obra y después de su conclusión, siendo todos direccionados para una ciudad más sostenible. Todas las áreas del Parnit (Parque Municipal de Niterói – Unidad de Conservación de Protección Integral) que fueron impactadas con la obra tendrán una compensación ambiental, con locales que van a recibir 45 mil metros² de reforestación con especies de la Mata Atlántica. Actualmente está siendo hecho el monitoreo de la calidad del aire y del agua en los ríos más significativos de la Región Oceánica, Jacaré, Vala, João Mendes y Colibri. El Proyecto además prevé una serie de programas ambientales, la Región Oceánica PRO-Sostenible, además de 57 km de bicisendas.

Día 9 de agosto

El día empezó con las presentaciones de experiencias y metodologías de laboratorios de innovación de políticas públicas. Los laboratorios son espacios en que se piensa cómo mejorar y elaborar políticas públicas de forma innovadora, más eficiente y más alineada con las necesidades de los ciudadanos. Las metodologías utilizadas en estas estructuras suelen facilitar el encuentro de grupos multidisciplinarios y multisectoriales para la búsqueda de soluciones a problemas públicos.

Carolina Sciarotta de la Alcaldía de São Paulo presentó la experiencia del [Patio Digital](#), un laboratorio que promueve la transparencia, la colaboración y la innovación de las políticas públicas de educación. El laboratorio tiene un enfoque, en particular, en la apertura de datos públicos, en la creación de soluciones para problemas públicos y metodologías de interacción con la sociedad.

Mediante la puesta en práctica de un ciclo de innovación abierta, que incluye la realización de encuentros abiertos, talleres, selección de aplicaciones, hackatonas y otras actividades colaborativas que incluyen la participación de la sociedad civil.

Uno de los resultados de esta dinámica es el aplicativo Prato Aberto (Plato abierto) que vuelve posible la consulta a los menús servidos en las escuelas de los municipios, además de permitir que los ciudadanos hagan preguntas y consultas directamente a la Alcaldía. Otra herramienta creada en el ámbito del laboratorio hace más transparente la fila de espera por una plaza en las guarderías municipales.

Otra experiencia presentada fue el de [G'Nova](#) presentada por Antonio Claret, coordinador del laboratorio en la Escuela Nacional de Administración Pública. G'Nova es un laboratorio del gobierno federal que busca la innovación en el desarrollo de soluciones creativas para problemas públicos. Los proyectos son desarrollados en ciclos que involucran inmersión en los problemas, ideación, desarrollo de prototipos y test de soluciones. Todos los proyectos generan competencias de innovación en los equipos que participan del proceso. Algunos ejemplos de innovación tienen que ver con la mejora del sistema de programación de citas en el sistema público de salud, el desarrollo de capacidades de innovación y el mapeo del sistema de innovación público.

Algunos métodos permiten conocer mejor las problemáticas y encontrar posibles soluciones a los problemas públicos: el [design thinking](#), el *design* etnográfico, la inmersión rápida y los [insights del comportamiento](#). En particular, el ponente habló sobre la tendencia reciente de utilizar los estudios de ciencias del comportamiento para entender mejor el comportamiento de las personas y diseñar políticas públicas más efectivas que lleva en cuenta cómo el individuo toma las decisiones.

Enseguida Maria Luiza Freire, coordinadora de proyectos e investigación, presentó el trabajo de la ONG chilena Fundación Ciudadanía Inteligente, que busca reforzar redes de organizaciones de la sociedad civil y ciudadanos para que, mediante la planificación estratégica de objetivos y el uso de herramientas tecnológicas, puedan ampliar el impacto social y la incidencia en políticas públicas. Para tal fin, la organización creó la metodología del [LabCívico](#)

que son programas de participación colectiva que involucran metodologías para definir objetivos de incidencia, creación de redes de colaboración interdisciplinaria, el uso de tecnologías para el cambio y estrategias de comunicación para alcanzar los objetivos establecidos de forma colectiva. La organización trabajó en algunos casos concretos con los temas de gobierno abierto, movilidad urbana, transparencia electoral, violencia de género, LGBTfobia y juventud y participación ciudadana.

La metodología del taller se desarrolla de siguiente modo. De manera previa al taller se delimita la temática, se acota el problema que se va a tratar en el taller y se convoca al grupo que participará del LabCívico. Durante el taller se revisa el contexto social para entender mejor el problema e identificar las causas del mismo. Se determinan los objetivos, definiendo de modo colectivo qué se desea lograr. Enseguida se analiza la historia del problema y los hitos necesarios para alcanzar el objetivo. Se define una meta que contribuya para solucionar la problemática identificada y se genera un plan de trabajo para alcanzarla. Por fin, se escoge una coordinación para la implementación del plan de trabajo y se determinan los medios de comunicación y seguimiento para la ejecución.

Para finalizar, Lucas Turmena, analista de gestión pública en la Alcaldía de Niterói, presentó las iniciativas de modernización de la gestión mediante la adopción de tecnologías de la información. Principalmente, presentó la iniciativa [Hacknit](#) que se desarrollará en fines de agosto de 2018 que promoverá 3 días de encuentro. Hacknit es un evento para desarrollar trabajos prácticos que reúnan diversos profesionales interesados en usar la tecnología para buscar una solución para algunos desafíos de la ciudad. El objetivo del encuentro es compartir experiencias, discutir ideas y generar propuestas innovadoras que generen impacto positivo en el servicio público.

Por la tarde, el grupo hizo una visita al Instituto Pereira Passos, órgano de la Alcaldía de Rio de Janeiro, responsable por investigaciones en temas urbanos para brindar soporte a la parte de planificación estratégica y elaboración e integración de políticas públicas de la municipalidad. Luis Valverde hizo una presentación general sobre las actividades del área de proyectos especiales, Fernando Cavallieri presentó los esfuerzos del instituto para la localización de los indicadores de los ODS en el municipio, haciendo una recolección de datos e indicadores disponibles a nivel del municipio que podrían adecuarse a las necesidades de los ODS. Por fin, Luiz Roberto Arueira, coordinador técnico de informaciones de la ciudad, presentó el sistema municipal de informaciones (SIURB) y el portal Data.Rio



Día 10 de agosto

En el tercer día, los participantes de las ciudades presentes en el evento trabajaron en grupo sobre un problema identificado y un posible plan de acción para contribuir a dicha solución.

Los representantes del municipio de **La Paz** hicieron una presentación general mostrando el perfil de la ciudad. El problema encontrado fue: **las recientes migraciones al área urbana del municipio de La Paz afectan a la dotación de servicios básicos, nuevas fuentes laborales y principalmente al acceso a la vivienda**. La solución presentada se basa en generar una política integral de planificación de expansión urbana que incluya al acceso de vivienda social. Los representantes de la ciudad identificaron los principales marcos legales, los recursos financieros necesarios y las instancias competentes. El grupo también hizo un análisis de los datos de oferta y demanda por viviendas y tierra.

El grupo de **Niterói** trabajó en el siguiente problema:

- **Falta de transparencia e información; actualización de los resultados de las políticas de la alcaldía/sociedad civil; evaluación de las inversiones concretas para deshacer evaluaciones subjetivas;**
- **Falta de recursos humanos, falta de tecnologías;**

- **Oportunidad de integración digital – ventana de oportunidad, integración con SIGEO (Plataforma de informaciones geolocalizadas del municipio);**
- **Estado actual del problema: sistematización de las informaciones; elaboración de las fichas de indicadores; selección de los datos y alineamiento con metas de los ODS.**

El enfoque y los objetivos discutidos fueron la promoción de la transparencia, el fortalecimiento de la rendición de cuentas del gobierno, la instrumentalización de la planificación para mejora de la toma de decisión y el fortalecimiento de los ODS 11, 16 y 17 para promover instituciones más eficaces y una ciudad con servicios que garanticen calidad de vida para la población. La propuesta consiste en elaborar una app/plataforma que pueda trabajar en la integración y mejora de los aspectos discutidos anteriormente. La previsión de entrega es en el corriente del año 2019.

El grupo de **Rio de Janeiro** trabajó sobre el tema del saneamiento, partiendo del dato que apenas 50% de la población cuenta con el servicio en la ciudad. Los principales desafíos relacionados con la cuestión tienen que ver con la complejidad de la gestión, dónde cada uno de los niveles de gobierno tiene una competencia distinta: el estado es responsable por el tratamiento de las aguas y la adopción de tecnología y el nivel municipal es responsable por la infraestructura y no hay responsabilidad por conectar la infraestructura a las estaciones de tratamiento. Para hacer frente al problema, el equipo citó el ejemplo de Niterói, ciudad que logró traer la gestión completa del saneamiento logrando de esa manera llegar a casi 100% de tratamiento de las cloacas. A partir de este cambio, Rio podría iniciar otras acciones como el mapeo de los actores, tener los datos para saber la real situación del sistema, traer la población para participar de la planificación, traer tecnologías alternativas. Todas estas acciones dependen de hacer este cambio de gobernanza. La propuesta se enfoca entonces en un nuevo desarrollo institucional para desdoblar acciones y políticas específicas.

El grupo de **Chimbote** identificó como problema la ubicación inadecuada de industria pesquera en zonas urbanas en la ciudad. A pesar de tener un plan de desarrollo, el municipio carece de estrategias para reubicar estas actividades a manera de disminuir los impactos socioambientales como la polución del aire, de los suelos, agua e impacto sobre la salud. En paralelo a esta situación se identificó una necesidad de generar espacios de diálogo político entre Estado, sociedad y sector privado. El equipo identificó que, para encontrar una solución para el problema, hay que enfocar en los siguientes aspectos:

- Actualización de instrumentos de gestión (plan de desarrollo urbano, POT) prioriza la valoración de los espacios urbanos relocalizando plantas industriales fuera de zonas residenciales;
- Fortalecer la institucionalidad haciendo uso de un mecanismo de gobernanza (calificación de actores);
- Exigir el cumplimiento de normas, estándares y compromisos ambientales nacionales e internacionales al sector empresarial;
- Aplicación de programas de salud ambiental y vigilancia comunitaria de calidad de aire, agua y suelos;
- Nuevo modelo de gestión local participativa con decisiones vinculantes.

El equipo de **Tarija** identificó como el principal problema la proliferación de asentamientos humanos urbanos en zonas que no cuentan con el acceso a servicios básicos y espacios públicos. Para dirigirse a este problema, el representante eligió trabajar una lista de prioridades que se enfoca en:

- Generar políticas municipales y normas urbanas para el control efectivo del uso de suelo urbano que impidan la especulación inmobiliaria y la venta de terrenos sin autorización;
- Generar políticas municipales de acceso al suelo urbano con fines de vivienda social, a través de una Ley Municipal que permita controlar los asentamientos humanos irregulares, para los sectores más vulnerables;
- Identificar las áreas de riesgo, áreas de protección natural, cursos de aguas, para evitar la proliferación de asentamientos humanos en estos sectores, no aptos para urbanizar;
- Educar desde los niveles primario, secundario y universitario, la problemática que ocasiona un asentamiento informal y que el acceso al suelo urbano está sometido al cumplimiento previo de una norma.

El equipo de **Trujillo** identificó la cuestión de la falta de vivienda como el principal problema que debe enfrentar la ciudad. Los principales ejes para enfrentar el problema son: la elección política, las fuentes de financiación, la actualización del catastro de la ciudad y la participación activa de la sociedad civil. Los tres días de taller proporcionaron contacto con contenidos, aportes teóricos y experiencias de prácticas desarrolladas a nivel local. Los representantes de las ciudades pudieron conocer el avance y proyectos que vienen desarrollando los municipios para la localización de los ODS, el uso de la tecnología para la mejora de la gestión pública, la promoción de metodologías innovadoras para hacer políticas públicas más eficientes y alineadas con las necesidades de los ciudadanos. El taller brindó una oportunidad única de intercambio de experiencias, soluciones y conocimiento entre los participantes de las seis ciudades.